

SERVICE

[新闻]

我司T3项目部荣获 首都机场“2009年度最佳合约商奖”



背景资料

2010年1月20日14时，在首都机场3号航站楼的新闻中心举行了首都机场2009年度最佳合约商表彰大会。



首都机场3号航站楼管理部领导、各业务模块经理及首都机场3号航站楼的22家合约商代表共约100人参会。参会领导有：首都机场3号航站楼管理部经理李磊，党委书记李伟，副经理李爱民、王宇、郑芳。

本次表彰大会共设有三个奖项：T3信赖奖、T3感动奖、T3节能奖。其中，北京城建集团获得T3信赖奖，我司作为北京城建集团唯一负责T3航站楼物业模块的长期维修保养服务单位被授予“2009年度最佳合约商奖”。

获得首都机场如此的褒奖，力天人感到莫大的荣耀、莫大的鼓舞、莫大的荣幸、更明白是对力天人莫大的鞭策——“一切以客户的需求为导向”的服务理念将被力天人坚定不移地执行到永远。

“你可以代表公司参加，但是上台领奖的必须是项目部的人，因为荣誉是属于他们的。”在接到T3航站楼管理部的参会邀请后，机场事业部总经理申蕾兴奋地向董事长汇报获奖喜讯时，董事长如是说。

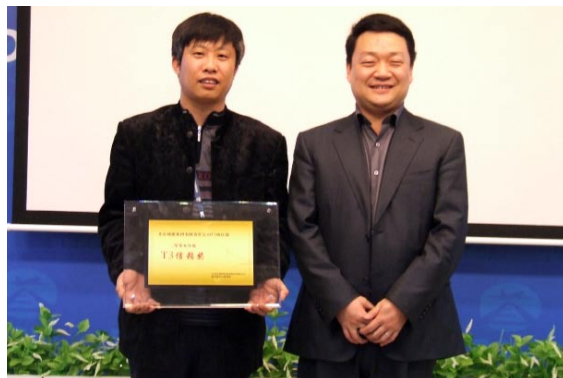
自2008年3月29日——首都机场3号航站楼投入运行以来，北京力天大成装饰工程有限公司的T3项目部就开始履行维修保养的责任，并提供超值服务，从协助搬运奥运会开幕式用品、到拾金不昧多次将手机归还旅客，从请航站楼填写公司独有的《客户满意度调查表》、到协助航站楼制作培训课件，这桩桩件件无不是T3项目部的员工在持之以恒的用行动书写“精品无绝版、服务无止境”的力天精神。在首都机场这个国门、在3号航站楼这个世界上最大单体建筑结构中，有着力天人兢兢业业的工作身影和无处不在、无时不有的朴实无华的服务行动，力天人赢得了客户的最高评价——信赖！

“一双双粗糙的手、一张张淳朴的脸，他们是一群乐观的人，他们伴随着铁器捶打声挥汗如雨，他们有的不是豪情壮志，而是朴实的付出。他们没有在旅客面前展开自己最光鲜的脸，却是3号航站楼最值得信赖的人们！”这是表彰大会上的颁奖词，也是我们T3项目部员工的真实写照。

“贵公司在管理中积极探索，通过引进管理工具，制定管理标准，加大培训力度等多种措施，提升管理水平。在2009年的履约过程中，协助我部制定备品备件管理程序；推进培训系列课件的编写和案例库的建设；运用科学的理念对维修及耗材进行分析，有针对性的进行预防性维护，取得突出成果；顺利保障世界第十五届航线大会召开，顺利完成H1N1防控与保障工作……这些措施无不体现出贵公司科学管理、追求卓越的决心。在2009年夏天，几次暴雨汛情中，均组织工人冲在防汛第一线，第一时间排查隐患，冒着暴雨搭苫布，最大程度的减少暴雨带来的损失。2010年元旦，北京突降60年不遇的暴雪，项目部组织工人进入APM轨道区进行除冰工作，最大限度地减少强降雪对首都机场航空运输的影响。在贵公司与我们的共同努力下，首都机场经受住了极端恶劣天气的艰巨考验。”

——摘自3号航站楼管理部的感谢信原文

最佳合约商奖，一份令全体力天人骄傲的荣誉，又是最大的鼓励和鞭策，更是力天人奋发向前的最大动力。让力天永远被客户所信赖，这是力天人永远的追求。





ENJOY LITERAL DUCHY DECORATION

[力天作品·赏]

■ 司法部办公楼室内精装修工程——部长包间 [设计效果图]

→ 项目开工时间: 2009年9月

了解更多资讯, 请浏览力天大成网站: www.bjltdc.com